



Privacyverklaring

De Honingbij vindt het belangrijk zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die cliënten delen. De Honingbij houdt zich hierbij aan de geldende wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring informeert De Honingbij haar cliënten welke gegevens er verzameld worden en wat er met de gegevens gebeurt. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen de cliënt en De Honingbij, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

De Honingbij is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

De Honingbij

Debbie Thiesen

Nieuwstraat 29 Blitterswijck

Persoonsgegevens die De Honingbij verwerken

De Honingbij verwerkt je persoonsgegevens die verkregen worden door de cliënt zelf. Dit kan zijn door contact opnemen door mailen, appen, bellen.

De Honingbij verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW- gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Inhoud van communicatie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die De Honingbij verwerkt

De Honingbij verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van cliënten:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. De Honingbij kan echter niet controleren of een bezoeker ouders is dan 16 jaar. De Honingbij raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om

Debbie Thiesen | Orthopedagoog

06 – 10 55 04 62 | info@dehoningbij.eu | www.dehoningbij.eu

KvK 73710148 | IBAN NL74 KNAB 0619351721 | NVO 33874 | SKJ 100014308 | AGB zorgverlener 94115333 | AGB praktijk 94067914



zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als cliënt ervan overtuigd is dat De Honingbij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met De Honingbij via info@dehoningbij.eu, dan worden de gegevens verwijderd.

Doeleinden en grondslagen

De Honingbij verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact via telefoon of mail;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

De Honingbij verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO).

Daarnaast verwerkt De Honingbij persoonsgegevens, omdat De Honingbij hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Hoe lang worden de gegevens bewaard door De Honingbij

De Honingbij bewaart de persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat De Honingbij zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten. De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.

Rechten

De cliënt heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast hebben cliënte het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens door De Honingbij en

Debbie Thiesen | Orthopedagoog

06 – 10 55 04 62 | info@dehoningbij.eu | www.dehoningbij.eu

KvK 73710148 | IBAN NL74 KNAB 0619351721 | NVO 33874 | SKJ 100014308 | AGB zorgverlener 94115333 | AGB praktijk 94067914



heeft cliënt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat cliënt bij De Honingbij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die De Honingbij beschikt van de cliënt in een computerbestand naar de cliënt of een ander, door de cliënt genoemde organisatie, te sturen. Het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van de persoonsgegevens of het verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens graag sturen naar info@dehoningbij.eu. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage ook door de desbetreffende cliënt is gedaan, vraagt De Honingbij een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie, de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN zwart. Dit ter bescherming van de privacy. De Honingbij reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken. De Honingbij wil cliënten er tevens op wijzen dat cliënten de mogelijkheid hebben om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe De Honingbij persoonsgegevens beveiligd

De Honingbij neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de cliënt het idee heeft dat de gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met De Honingbij via info@dehoningbij.eu.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houdt De Honingbij zich aan de meldplicht datalekken en meld De Honingbij het lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht de cliënt een datalek ontdekken dan vraagt De Honingbij de cliënt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat het lek door cliënt is geconstateerd, met De Honingbij te delen door een e-mail te sturen naar info@dehoningbij.eu. De Honingbij kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die De Honingbij verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. De Honingbij accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in de privacyverklaring

De inhoud van deze privacyverklaring is opgesteld in november 2023.

De inhoud kan op ieder moment worden aangepast door De Honingbij om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen het bedrijf. Nieuwe

Debbie Thiesen | Orthopedagoog

06 – 10 55 04 62 | info@dehoningbij.eu | www.dehoningbij.eu

KvK 73710148 | IBAN NL74 KNAB 0619351721 | NVO 33874 | SKJ 100014308 | AGB zorgverlener 94115333 | AGB praktijk 94067914



versies worden altijd op de website gepubliceerd. De Honingbij raadt cliënten aan om, via de website, de privacyverklaring te raadplegen, om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Debbie Thiesen | Orthopedagoog

06 – 10 55 04 62 | info@dehoningbij.eu | www.dehoningbij.eu

KvK 73710148 | IBAN NL74 KNAB 0619351721 | NVO 33874 | SKJ 100014308 | AGB zorgverlener 94115333 |
AGB praktijk 94067914